

POLITYKA PRYWATNOŚCI

To i Owo w Kredensie – Agnieszka Kowalska

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej prowadzonej przez Agnieszkę Kowalską, działającą pod nazwą To i Owo w Kredensie, zwaną dalej: „Administratorem”.

Administrator gwarantuje przetwarzanie danych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”).

1. Zakres przetwarzania danych, cele i podstawy prawne

Administrator przetwarza dane osób fizycznych korzystających ze Strony, w szczególności:

- osób kontaktujących się poprzez formularz,
- osób składających zapytania dotyczące usług lub oferty,
- odbiorców treści marketingowych (jeśli wyrażą zgodę).

1.1. Formularz kontaktowy

Podczas korzystania z formularza kontaktowego przetwarzane są następujące dane:

- imię,
- adres e-mail,
- numer telefonu (opcjonalnie),
- treść wiadomości.

Cel: odpowiedź na zapytanie, kontakt, przedstawienie oferty.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – działania zmierzające do zawarcia umowy lub jej realizacja.

1.2. Dane zbierane automatycznie

Podczas korzystania ze Strony mogą być gromadzone dane:

- adres IP,
- typ przeglądarki,
- system operacyjny,
- czas odwiedzin,
- dane nawigacyjne (kliknięcia, odnośniki, sposób korzystania ze Strony).

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (statystyka, bezpieczeństwo, optymalizacja strony).

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z niektórych funkcji.

2. Odbiorcy danych i czas przechowywania

2.1. Odbiorcy danych

Administrator może przekazywać dane:

- firmom hostingowym,
- podmiotom obsługującym pocztę elektroniczną,
- usługodawcom analitycznym i marketingowym (np. narzędzia statystyczne),
- biuru księgowemu,
- dostawcom rozwiązań technologicznych (np. formularzy).

Wszyscy odbiorcy przetwarzają dane wyłącznie na podstawie umów powierzenia, zgodnie z RODO.

Dane mogą być także udostępnione organom państwowym, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

2.2. Okres przechowywania danych

- Dane przetwarzane na podstawie zgody: do czasu jej cofnięcia, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń (zazwyczaj 3 lub 6 lat).
- Dane przetwarzane w związku z realizacją umowy lub zapytania: przez czas trwania współpracy oraz do upływu okresu przedawnienia roszczeń.
- Dane techniczne i analityczne: przez okres niezbędny do celów statystycznych, bezpieczeństwa i utrzymania funkcjonalności.

3. Pliki cookies i adres IP

Strona używa plików cookies w celu:

- zapewnienia poprawnego działania serwisu,
- analizy ruchu i statystyki odwiedzin,
- zapamiętywania preferencji użytkownika,
- wyświetlania treści osadzonych (np. map Google).

3.1. Rodzaje cookies

- Cookies sesyjne – usuwane po zamknięciu przeglądarki.
- Cookies trwałe – pozostają na urządzeniu do czasu wygaśnięcia lub usunięcia.

Cookies nie pozwalają na identyfikację użytkownika w sposób bezpośredni i nie są wykorzystywane do przechowywania poufnych danych.

3.2. Narzędzia zewnętrzne

Strona może korzystać z narzędzi takich jak:

- Google Analytics,
- Google Maps.

Podmioty te mogą przetwarzać dane poza EOG zgodnie z własnymi politykami prywatności.

3.3. Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik może w każdej chwili ograniczyć lub wyłączyć cookies w ustawieniach przeglądarki. Ograniczenie cookies może jednak wpłynąć na działanie niektórych funkcji strony.

4. Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownik ma prawo:

4.1. Cofnięcie zgody (art. 7 ust. 3 RODO)

Możesz odwołać zgodę w dowolnym momencie. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem.

4.2. Prawo sprzeciwu (art. 21 RODO)

Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych, zwłaszcza w celach marketingowych.

4.3. Przeniesienie danych (art. 20 RODO)

Możesz zażądać przekazania danych do innego administratora.

4.4. Dostęp do danych (art. 15 RODO)

Masz prawo uzyskać informację, jakie dane są przetwarzane i w jakim celu.

4.5. Sprostowanie danych (art. 16 RODO)

Możesz zażądać poprawienia nieprawidłowych danych.

4.6. Usunięcie danych – „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO)

Możesz zażądać usunięcia danych, jeśli:

- nie są już potrzebne,
- wycofałeś zgodę,
- wniosłeś sprzeciw,
- były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- wynika to z przepisów prawa.

4.7. Ograniczenie przetwarzania (art. 18 RODO)

Przetwarzanie danych zostanie ograniczone w przypadkach wskazanych przez przepisy (np. w trakcie rozpatrywania Twojej reklamacji).

5. Kontakt z Administratorem

Administrator danych:

Agnieszka Kowalska

To i Owo w Kredensie

Adres e-mail: kontakttoiowowkredensie@gmail.com

Telefon: 601 141 661